

ALLEGATO A

CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA ED ECONOMICA

Procedura aperta per l'affidamento del Servizio di Tesoreria del Comune di Rivoli e dell'Istituzione musicale “Giorgio Balmas”;

Periodo 01/03/2027 – 28/02/2032

CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'appalto è aggiudicato con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art.108 del D.Lgs.36/2023.

Punteggio massimo:

100 punti

così ripartiti:

Offerta	Punteggio
Offerta tecnica	70
Offerta economica	30
Totale	100

OFFERTA TECNICA

TOTALE 70 PUNTI

N. CRITERIO	PUNTI
1 Organizzazione del servizio	10
2 Esperienza e struttura dedicata	6
3 Servizi digitali (OPI, SIOPE+, PagoPA)	12
4 Home Banking e strumenti informatici	5
5 Sicurezza informatica e Disaster Recovery	8
6 Tempi di assistenza e supporto	6
7 Formazione del personale comunale	4
8 POS e sistemi di incasso evoluti	5
9 ATM presso sede comunale	4
10 Servizi aggiuntivi migliorativi	10

Totale

70 punti

CRITERIO 1

ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

Punteggio massimo

10 punti

Saranno valutati:

- organizzazione generale;
- struttura dedicata;
- reperibilità;
- continuità del servizio;
- sostituzioni del referente;
- procedure operative.

CRITERIO 2

ESPERIENZA E STRUTTURA DEDICATA

Massimo

6 punti

Saranno valutati:

- numero di enti locali gestiti;
- esperienza maturata;
- numero di addetti dedicati;
- presenza di referente stabile.

CRITERIO 3

SERVIZI DIGITALI

Massimo

12 punti

Saranno valutati:

- integrazione OPI;
- integrazione SIOPE+;
- integrazione PagoPA;
- automatismi contabili;
- riconciliazione automatica;
- interoperabilità con il software gestionale comunale.

CRITERIO 4

HOME BANKING

Massimo

5 punti

Saranno valutati:

- semplicità di utilizzo;
- reportistica;
- esportazione dati;
- consultazione documentale;
- servizi online.

CRITERIO 5

SICUREZZA INFORMATICA

Massimo

8 punti

Saranno valutati:

- Business Continuity;
- Disaster Recovery;
- sistemi di backup;
- sicurezza dei dati;
- certificazioni;
- continuità operativa.

CRITERIO 6

ASSISTENZA

Massimo

6 punti

Saranno valutati:

- tempi di risposta;
- help desk;
- reperibilità;
- supporto telefonico;
- supporto remoto;
- supporto presso la sede comunale.

CRITERIO 7

FORMAZIONE

Massimo

4 punti

Saranno valutati:

- corsi iniziali;
- aggiornamenti annuali;
- webinar;
- assistenza normativa.

CRITERIO 8

POS E SISTEMI DI PAGAMENTO

Massimo

5 punti

Saranno valutati:

- numero di POS gratuiti;
- commissioni;
- POS virtuali;
- SmartPOS;
- PagoBANCOMAT;
- carte internazionali.

CRITERIO 9

SPORTELLI ATM

Massimo

4 punti

Sarà attribuito il punteggio massimo all'operatore che installi gratuitamente presso la sede comunale uno sportello ATM evoluto.

In assenza di installazione:

0 punti.

CRITERIO 10

SERVIZI MIGLIORATIVI

Massimo

10 punti

Saranno valutati:

- consulenza specialistica;

- report aggiuntivi;
- dashboard gestionali;
- strumenti di Business Intelligence;
- servizi di pagamento innovativi;
- servizi digitali aggiuntivi;
- ulteriori migliorie offerte senza costi per il Comune.

ATTRIBUZIONE DEI PUNTEGGI TECNICI

Per gli elementi discrezionali ciascun Commissario attribuirà un coefficiente compreso fra 0 e 1.

Giudizio Coefficiente

Ottimo	1,00
Buono	0,80
Discreto	0,60
Sufficiente	0,40
Scarso	0,20
Assente	0,00

Il coefficiente medio sarà moltiplicato per il punteggio massimo previsto per ciascun criterio.

OFFERTA ECONOMICA

TOTALE 30 PUNTI

N. CRITERIO	PUNTI
1 Canone annuo servizio	12
2 Contributo annuo al Comune	5
3 Tasso passivo anticipazioni	5
4 Tasso attivo giacenze	4
5 Commissioni su bonifici e pagamenti	2
6 Commissioni POS	2

Totale

30 punti

FORMULE

1. CANONE ANNUO

$$P = (\text{Importo minimo offerto} / \text{Importo offerto}) \times 12$$

2. CONTRIBUTO AL COMUNE

$$P = (\text{Importo offerto} / \text{Importo massimo offerto}) \times 5$$

3. TASSO PASSIVO

Sarà attribuito il punteggio massimo allo spread più favorevole per il Comune.

Le altre offerte saranno valutate in proporzione.

4. TASSO ATTIVO

Sarà attribuito il punteggio massimo allo spread più elevato riconosciuto al Comune.

Le altre offerte saranno valutate proporzionalmente.

5. COMMISSIONI BONIFICI

Punteggio massimo

2 punti

Zero commissioni

= 2 punti

Le altre offerte saranno valutate proporzionalmente.

6. COMMISSIONI POS

Punteggio massimo

2 punti

Zero commissioni

= 2 punti

Le altre offerte saranno valutate proporzionalmente.

PUNTEGGIO FINALE

Il punteggio complessivo sarà dato dalla somma:

Punteggio Offerta Tecnica

-

Punteggio Offerta Economica

Il concorrente che consegnerà il punteggio complessivo più elevato sarà proposto quale aggiudicatario.

In caso di parità di punteggio prevarrà l'offerta che avrà ottenuto il miglior punteggio tecnico.

Persistendo la parità si procederà mediante sorteggio pubblico.