

OFFERTA TECNICA

Procedura aperta telematica per l'affidamento del Servizio di Tesoreria Comunale

Periodo 01 marzo 2027 – 28 febbraio 2032

DATI DEL CONCORRENTE

Denominazione

Codice Fiscale

Partita IVA

Sede legale

PEC

Telefono

Legale Rappresentante

DICHIARAZIONE

Il sottoscritto _____, in qualità di Legale Rappresentante dell'operatore economico sopra indicato,

DICHIARA

di offrire il servizio di Tesoreria secondo quanto indicato nella presente Offerta Tecnica e nella documentazione di gara.

La presente Offerta Tecnica è vincolante per tutta la durata dell'appalto.

CRITERIO 1

ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

Descrivere l'organizzazione proposta.

Indicare in particolare:

- struttura organizzativa dedicata;
- numero degli operatori dedicati;
- referente principale;
- sostituto;
- orari di reperibilità;
- modalità di gestione delle urgenze.

Spazio disponibile

CRITERIO 2

ESPERIENZA E STRUTTURA DEDICATA

Indicare:

Numero di servizi di tesoreria attualmente gestiti

Numero di enti locali serviti

Numero di addetti dedicati al servizio

Esperienza maturata

CRITERIO 3

SERVIZI DIGITALI

Descrivere le modalità di gestione.

OPI

SIOPE+

PagoPA

Home Banking

Riconciliazione automatica

Integrazione con il software gestionale del Comune

CRITERIO 4

HOME BANKING

Descrivere:

- funzionalità;
- report disponibili;
- esportazione dati;
- consultazione documenti;
- autorizzazioni utenti.

CRITERIO 5

SICUREZZA INFORMATICA

Descrivere:

- Disaster Recovery;

- Business Continuity;
- Backup;
- Data Center;
- Certificazioni;
- Cyber Security;
- Protezione dati.

CRITERIO 6

ASSISTENZA

Indicare:

Tempo massimo di risposta

Referente dedicato

SI ☐

NO ☐

Numero telefonico dedicato

Help Desk

SI ☐

NO ☐

Assistenza da remoto

SI ☐

NO ☐

Assistenza presso il Comune

SI ☐

NO ☐

Descrizione

CRITERIO 7

FORMAZIONE

Indicare:

Numero di giornate formative annue

Webinar

SI ☐

NO ☐

Aggiornamenti normativi

SI ☐

NO ☐

Materiale didattico

SI ☐

NO ☐

Descrizione

CRITERIO 8

POS E SISTEMI DI PAGAMENTO

Numero POS forniti gratuitamente

SmartPOS

SI ☐

NO ☐

POS Virtuale

SI ☐

NO ☐

Carte Internazionali

SI ☐

NO ☐

PagoBANCOMAT

SI ☐

NO ☐

Ulteriori servizi

CRITERIO 9

SPORTELLLO ATM

Installazione ATM presso sede comunale

SI ☐

NO ☐

Ubicazione proposta

Tempi di installazione

CRITERIO 10

SERVIZI MIGLIORATIVI

Descrivere tutte le migliorie offerte senza costi aggiuntivi.

ULTERIORI PROPOSTE

L'operatore economico può descrivere eventuali ulteriori servizi migliorativi non espressamente richiesti.

DICHIARAZIONI FINALI

L'operatore economico dichiara che:

- ☐ tutti i servizi offerti sono conformi alla documentazione di gara;
- ☐ tutte le informazioni contenute nella presente Offerta Tecnica sono veritiere;
- ☐ le migliorie offerte saranno garantite per tutta la durata contrattuale;
- ☐ l'offerta tecnica non contiene elementi economici.

Luogo _____

Data _____

Firma digitale del Legale Rappresentante
