



CITTÀ DI RIVOLI

Città di Rivoli

Corso Francia 98 – 10098 Rivoli (TO) – Tel. 011.9513300

comune.rivoli.to@legalmail.it

P. IVA 00529840019

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

N. 223 del 07/09/2023

OGGETTO: APPROVAZIONE DELLE LINEE DI INDIRIZZO PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ACCOMPAGNAMENTO E ORIENTAMENTO AL LAVORO RIVOLTO A CITTADINI RIVOLESI DISOCCUPATI E DI UNO SPORTELLLO RIVOLTO ALLE IMPRESE DEL TERRITORIO, PER L'ANNO 2024. (315)

L'anno **duemilaventitre**, addì **sette** del mese di **settembre** alle ore **15:30** in Rivoli, in una sala del Palazzo Comunale, regolarmente convocata si è riunita la Giunta Comunale, della quale sono membri i Signori:

TRAGAIOLI ANDREA	SINDACO PRESIDENTE	Presente
ADDUCE LAURA	VICE SINDACO	Presente
LETTIERI ALFONSO	ASSESSORE	Assente
DABBENE PAOLO	ASSESSORE	Presente
DORIGO ALESSANDRA	ASSESSORE	Assente
FORNARO DANILO	ASSESSORE	Presente
REINERO BENVENUTA	ASSESSORE	Presente
PERRONE TATIANA	ASSESSORE	Presente

Presenti n. 6

Assenti n. 2

Dei suddetti sono assenti, al momento della trattazione del presente argomento, i Signori:

Lettieri Alfonso, Dorigo Alessandra.

Partecipa alla seduta il SEGRETARIO GENERALE BONITO MICHELINA.

Il Presidente, riconosciuta legale l'adunanza, dichiara aperta la seduta.

OGGETTO: APPROVAZIONE DELLE LINEE DI INDIRIZZO PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ACCOMPAGNAMENTO E ORIENTAMENTO AL LAVORO RIVOLTO A CITTADINI RIVOLESI DISOCCUPATI E DI UNO SPORTELLLO RIVOLTO ALLE IMPRESE DEL TERRITORIO, PER L'ANNO 2024. (315)

Deliberazione proposta dall'Assessore Lavoro Paolo Dabbene

L'Amministrazione comunale già da anni promuove la realizzazione presso il Comune di Rivoli di un servizio di accompagnamento e orientamento al lavoro rivolto a cittadini rivolesi con l'obiettivo di sostenere giovani e adulti disoccupati nell'affrontare le difficoltà di inserimento/reinserimento nel mondo del lavoro, a promuovere lo sviluppo di competenze che permettano un'adeguata autonomia nelle strategie di ricerca attiva del lavoro, a sostenere la continuità lavorativa delle persone in cerca di lavoro attraverso azioni integrate di informazione, orientamento, consulenza e presa in carico individuale degli utenti.

Con Deliberazione della Giunta Comunale n. 30 del 29/01/2019 erano state date dall'Amministrazione Comunale le linee di indirizzo per procedere con l'affidamento "in house" del servizio Rivoli & Lavoro triennio 2019 – 2021 alla Società Zona Ovest di Torino srl.

Con Deliberazione della Giunta Comunale n. 37 del 6/02/2020 era stato inoltre promosso l'avvio di uno Sportello Imprese con l'obiettivo di favorire l'incontro tra domanda e offerta, di promuovere lo sviluppo economico locale e per raccogliere e supportare le istanze delle aziende del territorio.

Con Deliberazione della Giunta Comunale n. 332 del 23/12/2021 erano state date dall'Amministrazione Comunale le linee di indirizzo per la gestione del servizio di accompagnamento e orientamento al lavoro rivolto a cittadini rivolesi disoccupati per il biennio 2022-2023, demandando al Dirigente della Direzione Servizi alla Persona la verifica dei presupposti richiamati nelle Linee Guida ANAC recanti "Indicazioni in materia di affidamenti in house di contratti aventi ad oggetto lavori, servizi o forniture disponibili sul mercato in regime di concorrenza ai sensi dell'art. 192 comma 2 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i."

L'Ufficio Lavoro aveva avviato, a tal fine, un'indagine di mercato ricevendo entro la scadenza fissata del 12/01/2022 tre offerte di cui, quella risultata più vantaggiosa sia in termini qualitativi che economici era stata proposta da Zona Ovest di Torino S.r.l. contenendo elementi migliorativi per il servizio a titolo gratuito rispetto agli anni precedenti.

Con Determinazione Dirigenziale N. 51 / 2022 del 02/02/2022 si era quindi proceduto all'affidamento "in house" a ZONA OVEST DI TORINO S.r.l. dei servizi per il lavoro del Comune di Rivoli al costo orario di Euro 19,00 Iva esclusa (ovvero Euro 23,18 Iva inclusa) per un monte ore annuo di 2.471 ore/anno.

Dato atto dei risultati ottenuti, documentati attraverso i reports semestrali forniti da ZONA OVEST DI TORINO S.r.l. e allegati al presente atto per farne parte sostanziale, e del fatto che il relativo contratto è in scadenza al 31/12/2023 e risulta necessario fornire opportuni indirizzi affinché il servizio, senza soluzione di continuità, possa essere garantito nel territorio comunale.

La particolare congiuntura socio/economica evidenzia, infatti, la necessità di adoperarsi affinché venga dato un supporto qualificato a giovani e disoccupati per l'inserimento nel mondo del lavoro.

Si ritiene che il servizio debba essere limitato ad anni uno, con eventuale possibilità di rinnovo, giustificando tale limitata durata per l'opportunità di non condizionare le scelte dell'Amministrazione che si insedierà a seguito delle elezioni amministrative della primavera del 2024.

Spetterà al Dirigente della Direzione Servizi alla persona, nell'ambito dei compiti gestionali allo stesso spettanti, provvedere a quanto sopra secondo i principi che governano l'attività contrattuale della P.A. e contenuti nel nuovo Codice dei Contratti Pubblici di cui al D.Lgs. 36/2023 ed in particolare quello del risultato.

Il servizio dovrà prevedere la realizzazione delle seguenti attività consolidate:

- Sportello di prima accoglienza per attività di informazione, accoglienza – primo filtro e/o presa in carico della persona;
- Orientamento professionale e Consulenza orientativa finalizzati a sostenere la persona nella definizione di un percorso personalizzato utile a promuovere attivamente il suo inserimento o reinserimento nel modo del lavoro, attraverso attività individuali e attività di gruppo;
- Spazio di auto-consultazione per promuovere la ricerca attiva dell'occupazione da parte degli utenti afferenti al servizio;
- Accompagnamento al lavoro per supportare l'utente nella ricerca di un impiego e promozione di esperienze lavorative che portino ad un aumento delle competenze, anche attraverso l'attivazione, dei tirocini, per un totale ipotizzato di circa 25 tirocini/anno, finanziati dal Comune di Rivoli;
- Incontro domanda/offerta di lavoro al fine di sostenere e agevolare l'inserimento in azienda;
- Sportello Imprese per la promozione dello sviluppo economico locale, anche in riferimento a eventuali bandi Regionali ed Europei.

Sono già state previste nel bilancio pluriennale 2024/2025 le opportune risorse come segue:

Affidamento servizio Rivoli & Lavoro:

€ 60.000,00 sul cap. 881/24 del Bilancio 2024;

€ 60.000,00 sul cap. 881/24 del Bilancio 2025, ipotizzando un eventuale rinnovo contrattuale al termine del 2024.

Borse lavoro per tirocini (comprensivo di Irap che rappresenta l' 8,5% del valore totale):

€ 61.000,00 sul cap. 890/41 del Bilancio 2024;

€ 62.000,00 sul cap. 890/41 del Bilancio 2025, ipotizzando un eventuale rinnovo contrattuale al termine del 2024.

Le suddette somme potranno comunque essere successivamente incrementate, nei limiti consentiti dal D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., sulla base delle nuove disponibilità di Bilancio che l'Amministrazione Comunale intenderà stanziare in materia di politiche attive del lavoro e/o per adeguare le attività progettuali a nuove esigenze che dovessero emergere nel corso della durata contrattuale.

L'adozione del presente atto compete alla Giunta Comunale ai sensi dell'articolo 48 del T.U. 18 agosto 2000, n. 267 e dell'articolo 9 dello Statuto Comunale.

Tutto ciò premesso, si propone che la Giunta Comunale

D E L I B E R I

- Di richiamare la premessa narrativa a far parte integrante e sostanziale del presente dispositivo.

Di stabilire, anche in relazione alla sfavorevole congiuntura socio/economica che il servizio di accompagnamento e orientamento al lavoro rivolto a cittadini rivolesi possa continuare ad essere fornito anche nel 2024, con possibilità di rinnovo contrattuale per un ulteriore anno.

Di rilevare che la limitazione della durata si giustifica per l'opportunità di non condizionare le scelte dell'Amministrazione che si insedierà a seguito delle elezioni amministrative della primavera del 2024.

Di dare atto che Dirigente della Direzione Servizi alla persona, nell'ambito dei compiti gestionali allo stesso spettanti, provvederà all'affidamento del servizio secondo i principi che governano l'attività contrattuale della P.A. e contenuti nel nuovo Codice dei Contratti Pubblici di cui al D.Lgs. 36/2023 ed in particolare quello del risultato, garantendo i risultati raggiunti nella precedente gestione documentati attraverso i reports semestrali forniti da ZONA OVEST DI TORINO S.r.l. allegati al presente atto per farne parte sostanziale.

Di precisare che l'affidando servizio dovrà contemplare le seguenti attività consolidate:

Sportello di prima accoglienza per attività di informazione, accoglienza – primo filtro e/o presa in carico della persona;

- Orientamento professionale e Consulenza orientativa finalizzati a sostenere la persona nella definizione di un percorso personalizzato utile a promuovere attivamente il suo inserimento o reinserimento nel modo del lavoro, attraverso attività individuali e attività di gruppo;
- Spazio di auto-consultazione per promuovere la ricerca attiva dell'occupazione da parte degli utenti afferenti al servizio;
- Accompagnamento al lavoro per supportare l'utente nella ricerca di un impiego e promozione di esperienze lavorative che portino ad un aumento delle competenze, anche attraverso l'attivazione, dei tirocini, per un totale ipotizzato di circa 25 tirocini/anno, finanziati dal Comune di Rivoli;
- Incontro domanda/offerta di lavoro al fine di sostenere e agevolare l'inserimento in azienda;
- Sportello Imprese per la promozione dello sviluppo economico locale, anche in riferimento a eventuali bandi Regionali ed Europei.

Di assegnare, per la realizzazione del servizio in argomento il seguente budget di spesa:

Affidamento servizio Rivoli & Lavoro:

€ 60.000,00 sul cap. 881/24 del Bilancio 2024;

€ 60.000,00 sul cap. 881/24 del Bilancio 2025, ipotizzando un eventuale rinnovo contrattuale al termine del 2024.

Borse lavoro per tirocini (comprensivo di Irap che rappresenta l' 8,5% del valore totale):

€ 61.000,00 sul cap. 890/41 del Bilancio 2024;

€ 62.000,00 sul cap. 890/41 del Bilancio 2025, ipotizzando un eventuale rinnovo contrattuale al termine del 2024.

– Di dare atto che tali somme potranno comunque essere successivamente incrementate, nei limiti consentiti dal D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., sulla base delle nuove disponibilità di Bilancio che l'Amministrazione Comunale intenderà stanziare in materia di politiche attive del lavoro.

Si propone infine che la Giunta Comunale dichiari la presente deliberazione immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 134 comma 4 del T.U. 267/2000.

pc/sb

LA GIUNTA COMUNALE

Acquisito il parere favorevole di regolarità tecnica, ai sensi dell'art. 49 del T.U. 18.8.2000, n.267 e successive modificazioni e integrazioni, del Dirigente della Direzione Servizi alla Persona;

Acquisito il parere favorevole di regolarità contabile, ai sensi dell'art. 49 del T.U. 18.8.2000, n.267 e successive modificazioni e integrazioni, della Dirigente della Direzione Servizi Economico Finanziari;

Acquisito inoltre il visto di conformità dell'atto alle leggi, allo statuto ed ai regolamenti, del Segretario Generale;

Con voti unanimi e palesi

APPROVA

la sopra trascritta proposta di deliberazione avente ad oggetto: “**APPROVAZIONE DELLE LINEE DI INDIRIZZO PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ACCOMPAGNAMENTO E ORIENTAMENTO AL LAVORO RIVOLTO A CITTADINI RIVOLESI DISOCCUPATI E DI UNO SPORTELLLO RIVOLTO ALLE IMPRESE DEL TERRITORIO, PER L'ANNO 2024.**”

Successivamente la Giunta Comunale, con voti unanimi, dichiara la presente deliberazione immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134, 4° comma, del DLgs. 267/2000.

Deliberazione n. 223 del 07/09/2023

Letto, approvato e sottoscritto digitalmente, ai sensi dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.

Verbale n. **37** del **07.09.2023**

IL SINDACO
TRAGAIOLI ANDREA

IL SEGRETARIO GENERALE
BONITO MICHELINA

Deliberazione dichiarata immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 134, comma 4 del T.U. 267/2000

Rivoli, 07/09/2023

IL SEGRETARIO GENERALE
BONITO MICHELINA



Servizio Rivoli & Lavoro

Report attività al 31/12/2022

Rivoli 24/01/2023

1. I dati del servizio

In data 3 febbraio 2022, il Comune di Rivoli ha affidato alla zona Ovest di Torino srl il servizio di accompagnamento e orientamento al lavoro rivolto a cittadini rivolesi disoccupati e lo sportello rivolto alle imprese del territorio, per il biennio 2022 – 2023. L'affidamento è l'esito di una procedura di raffronto comparativo mediante il ricorso al mercato. Nel mese di febbraio la società ha avviato le procedure di riattivazione del servizio, temporaneamente sospeso in data 31/12/2021, nelle more della procedura richiamata.

Come anticipato nel report intermedio la società ha valutato un rilancio dell'attività del servizio, dopo due anni di gestione fortemente condizionata dalla pandemia. Elementi determinanti sono stati:

- avvicinamento dei vecchi operatori con nuovi operatori
- incremento degli operatori da due a tre persone in modo garantire un presidio di Rivoli & Lavoro da lunedì a Giovedì su appuntamento;
- Ritorno delle attività in presenza;
- apertura libera a sportello senza appuntamento il martedì;
- riattivazione dei rapporti interni al Comune in particolare con Ufficio Giovani e Ufficio Casa (già operativi) e con il servizio sportello Unico da riattivare

Le persone che hanno contattato il servizio da febbraio al 31/12/2022 sono state complessivamente 192. Di questi 146 sono passati attraverso l'appuntamento dello sportello, 25 persone hanno contattato direttamente gli operatori per una consulenza telefonica. I giovani segnalati dall' informagiovani sono stati 10. Le persone segnalate dall'ufficio casa sono state 8.

Le 146 persone hanno effettuato tutte un primo colloquio. Al termine del primo colloquio di filtro 78 hanno deciso di avviare il percorso di presa in carico co i tre operatori del progetto.

Tabella 1.

Rilevazione periodo 01/01/2022 - 31/12/2022	
Indicatore	N.
N° Appuntamenti sportello prenotati	146
di cui segnalati da Ufficio Casa	8
Di cui segnalati da <i>informagiovani</i>	10
Solo consulenza telefonica, non inseriti nel book	25
Totale disoccupati che hanno contattato il servizio	192
Totali disoccupati che hanno richiesto supporto continuativo – in carico al servizio	78

2. Le attività realizzate dal servizio

- **Supporto guidato alla ricerca del lavoro**

Lo spazio in autoconsultazione è stato riattivato a partire dal mese di maggio in presenza nella giornata di martedì, aperto sia al mattino che al pomeriggio. Continua comunque lo sportello on line attraverso la pagina facebook.

Vengono segnalate giornalmente opportunità di lavoro, richieste di Tirocini, concorsi e altre notizie utili a chi cerca lavoro. Si ricorda che accedono a questa pagine solo i disoccupati di Rivoli che sono in carico al servizio e che hanno chiesto di registrarsi.

- **Attività di gruppo:**

a partire dal mese di luglio, abbiamo dovuto lasciare la sala 4 , pertanto non è stato più possibile effettuare attività di gruppo, fino al mese di dicembre, a vantaggio di una più intensa attività individuale

La presa in carico di un gruppo di 5 cantieristi è stata l'occasione per riprendere a partire dal mese di novembre un'attività di gruppo prenotando appositamente uno spazio all'interno del palazzo comunale. Gli incontri di gruppo hanno avuto l'obiettivo di fare apprendere competenze in materia di ricerca attiva del lavoro.

- **Colloqui individuali:**

sono stati effettuati complessivamente 146 colloqui di sportello. Le 78 persone che hanno richiesto un supporto strutturato e continuativo sono state prese in carico dagli operatori e hanno effettuato da 2 a 5 colloqui, di varia durata, aggiuntivi al primo, per definire un piano di azione per la ricerca del lavoro

- **Accompagnamento al lavoro**

E' proseguita inoltre l'attività di *scouting* ordinaria sia attraverso l'invio di mail sia con contatti telefonici diretti, e la conseguente attività di supporto ai disoccupati nell'attività di incontro domanda e offerta. Questo ha determinato:

- l'attivazione di 11 tirocini di cui 6 si sono trasformate in assunzione (54,45%)
- l'assunzione diretta di 6 disoccupati

per un totale di 10 assunzioni come di seguito indicato.

Tabella2

Totale Tirocini attivati nel 2022	11
fino a tre mesi	6
fino a 6 mesi	5
Numero di Assunzioni nel 2022 a seguito di Tirocinio	6
di cui a tempo determinato fino a 3 mesi	0
Di cui tempo determinati fino a 6 mesi	2

Di cui tempo determinato oltre 6 mesi	
<i>di cui tempo indeterminato</i>	4
Assunzioni a seguito di matching (no tirocinio)	4
di cui tempo determinato fino a 3 mesi	1
Di cui tempo determinato fino a 6 mesi	0
Di cui tempo determinato oltre 6 mesi	3
TOTALE ASSUNZIONI (Tirocinio + Matching)	10

3. Il servizio imprese

Il servizio è strutturato prevalentemente su appuntamento e con contatti telefonici diretti essendo stato indicato come riferimento un numero di cellulare dedicato, che consente alle aziende di contattare l'operatore in ogni momento.

Il servizio ha supportato il Comune nella gestione di due bandi: uno rivolto all'avvio di nuove idee imprenditoriali e un rivolto al sostegno delle micro imprese.

Rispetto a questi due bandi è stata offerta assistenza diretta alle persone interessate a partecipare, sia con l'erogazione di informazioni sull'accesso al bando che con il supporto allo sviluppo dell'idea da presentare.

Nel mese di ottobre è stato inoltre organizzato il seminario “ risorse europee per le imprese” a cui hanno partecipato oltre 40 imprese del territorio.

Al seminario sono intervenuti oltre al Sindaco della Città di Rivoli e all'assessore Paolo Dabbene, anche l' assessore Regionale alle attività produttive e sviluppo economico Andrea Tronzano e il Dottor Paolo Furno dirigente del settore Promozione dello sviluppo economico della Regione Piemonte. Il seminario è stato organizzato in collaborazione con il Patto territoriale, Unione Industriali di Torino, CNA e API, che sono intervenuti nel corso del seminario

Nelle settimane successive il dottor Rocco Ballacchino ha ricevuto richieste di approfondimento in merito all'uscita dei bandi, che al momento sono in corso di pubblicazione.

Il patto territoriale ha inoltre assistito il Comune di Rivoli:

- nella candidature al Bando del Dipartimento per gli affari interni e territoriali - Ministero dell'interno, per lo sviluppo turistico delle piccole e medie città Turistiche, con il progetto “Rivoli città d'arte e di Cultura”
- nella candidatura al bando della Compagnia di San Paolo con un progetto di recupero della ex scuola di Tetti Neirotti da adibire a *social housing*.

4. Rendicontazione

ATTIVITA'	ore	totale
SPORTELLO ACCOGLIENZA	216	4.104,00 €
<i>ORIENTAMENTO PROFESSIONALE E CONSULENZA ORIENTATIVA</i>		
a) Attività individuali	380	7.220,00 €
b) Attività gruppo	10	190,00 €
SPAZIO AUTOCONSULTAZIONE	102	1.938,00 €
PROMOZIONE SERVIZI E PROFILI UTENTI ALLE AZIENDE	140	2.660,00 €
INCONTRO DOMANDA OFFERTA - scouting	160	3.040,00 €
ATTIVAZIONE E MONITORAGGIO TIROCINI	195	3.705,00 €
SPORTELLO IMPRESE	80	1.520,00 €
ATTIVITÀ DI COORDINAMENTO E BACK OFFICE	80	1.520,00 €
Totale	1363	25.897,00 €
IVA		5.697,34 €
Totale		31.594,34 €

Elementi migliorativi	ore	totale
Gestione amministrativa e contabile pagamento indennità tirocinio	60	0,00 €
Punto Informativo Garanzia Giovani	25	0,00 €
Azioni Formative in partenariato con Enaip e Salotto e Fiorito Ambito 3 Direttiva MDL	0	0,00 €
Sportello Europa	48	0,00 €
Valutazione servizio	24	0,00 €
Totale ore aggiuntive cofinanziate	157	0,00 €

24/01/2023

Zona Ovest di Torino srl
Rocco Ballacchino



Servizio Rivoli & Lavoro

Report attività al 30/06/2023

Rivoli 31/07/2023

1. I dati del servizio

Le persone che hanno contattato il servizio nel primo semestre 2023 sono state complessivamente 138. Tutte hanno effettuato il primo colloquio. Di queste, in esito al colloquio, le persone prese in carico al 30/06/2023 sono 63

Tabella 1.

Rilevazione periodo 01/01/2023 - 30/06/2023	
Totale richieste di accesso a Sportello	138
di cui presi in carico	63
di cui solo per colloquio di consulenza non presi in carico	64
di cui inviati da Ufficio Casa	3
di cui inviati da Informagiovani	3

1.1. Focus sui soggetti presi in carico

Genere e fasce di età				
Età	M	F	T	%
0-29	3	9	12	19,05%
30 -40	4	10	14	22,22%
41 -50	7	5	12	19,05%
Over 50	10	15	25	39,68%
Totale	24	39	63	100,00%
%	38,10%	61,90%		

Titolo di studio	M	F	T	%
Licenza media	12	10	22	34,92%
Qualifica	8	8	16	25,40%
Diploma	9	10	19	30,16%
Laurea (triennale o magistrale)	0	3	3	4,76%
Altro (Nessun titolo, lic. Elementare o titolo estero)	1	2	3	4,76%
Totale	30	33	63	100,00%

Si evidenzia una prevalenza di donne e di disoccupati di età superiore a 50 anni. Il 34,92% ha la cosiddetta licenza media. Il 25,40% una qualifica triennale. Solo poco più del 30% dei rivoltesi che si sono rivolti al servizio sono diplomati

2. Le attività realizzate dal servizio

- Supporto guidato alla ricerca del lavoro

Lo spazio in autoconsultazione, benchè poco frequentato, è attivo tutti i martedì sia al mattino che al pomeriggio. Continua comunque lo sportello on line attraverso la pagina facebook.

Vengono segnalate periodicamente opportunità di varia natura: di formazione, di tirocinio, di incontro domanda offerta.

- **Attività di gruppo**

Ad integrazione delle attività di gruppo rivolta ai cantieristi nel mese di Gennaio e febbraio e precisamente il 12, 19, 26 gennaio e il 2, 9 e 16 febbraio, nei mesi di maggio e giugno si sono svolti 3 seminari rivolti a piccoli gruppi sui temi della ricerca del lavoro, nella modalità job club.

- **Colloqui individuali:**

sono stati effettuati complessivamente 138 colloqui di primo contatto e successivamente, e continuata l'attività di supporto individualizzata ai 63 beneficiari in carico al servizio

- **Accompagnamento al lavoro**

E' proseguita inoltre l'attività di *scouting* ordinaria sia attraverso l'invio di mail sia con contatti telefonici diretti. Complessivamente nei 6 mesi di attività effettiva sono state contattate a mezzo mail circa 35 aziende.

A seguito di questa attività di ricerca sono state individuate 17 opportunità di tirocinio in settori diversi, (Tab 2) A fronte delle quali sono state fatte complessivamente 17 segnalazioni di candidati con curriculum coerente con la richiesta (Tab 3

Tabella 2.

Settori opportunità di inserimento in Tirocinio	numero
Commercio	6
Horeca	3
Industria	3
Servizi	5
Totale	17

Tabella 3.

Accompagnamento al lavoro	
Numero di segnalazioni di candidati da parte di R&L (Tirocinio - assunzione diretta)	60
Rifiuto dell'opportunità da parte di disoccupati con i requisiti	2
Richieste di Tirocini concordati con le aziende poi non avviati nel 2022	5
Totale Tirocini attivati nel periodo gennaio - giugno	15

3. Il servizio imprese

Il servizio è sempre strutturato su appuntamento e con contatti telefonici diretti essendo stato indicato come riferimento un numero di cellulare dedicato, che consente alle aziende di contattare l'operatore in ogni momento.

Il primo semestre 2023 segnala uno scarso ricorso al servizio. Infatti nel periodo gennaio - giugno è stata fornita assistenza informativa a sole 4 Imprese che hanno chiesto informazioni per accedere a contributi per lo sviluppo dell'attività d'impresa e una coppia di cittadini rivolesi interessati ad avviare una nuova attività di ristorazione sociale. Sul punto siamo in attesa di riattivazione del servizio MIP nella nuova modalità a regia regionale e dei conseguenti bandi Comunali rispetto ai quali il servizio può fornire l'assistenza e l'accompagnamento richiesti.

4. Rendicontazione

ATTIVITA'	ore	costo	totale netto IVA
SPORTELLO ACCOGLIENZA	198	€ 19,00	3.762,00 €
<i>ORIENTAMENTO PROFESSIONALE E CONSULENZA ORIENTATIVA</i>			
a) Attività individuali	298	€ 19,00	5.662,00 €
b) Attività gruppo	48	€ 19,00	912,00 €
SPAZIO AUTOCONSULTAZIONE	98	€ 19,00	1.862,00 €
PROMOZIONE SERVIZI E PROFILI UTENTI ALLE AZIENDE	36	€ 19,00	684,00 €
INCONTRO DOMANDA OFFERTA - scouting	102	€ 19,00	1.938,00 €
ATTIVAZIONE E MONITORAGGIO TIROCINI	230	€ 19,00	4.370,00 €
SPORTELLO IMPRESE	20	€ 19,00	380,00 €
ATTIVITA' DI COORDINAMENTO E BACK OFFICE	88	€ 19,00	1.672,00 €
Totale	1118		21.242,00 €
IVA			4.673,24 €
Totale			25.915,24 €

31/07/2023

Zona Ovest di Torino srl
Rocco Ballacchino



Servizio Rivoli & Lavoro

Report attività al 30/06/2022

Rivoli 31/07/2022

1. I dati del servizio

In data 3 febbraio 2022, il Comune di Rivoli ha affidato alla zona Ovest di Torino srl il servizio di accompagnamento e orientamento al lavoro rivolto a cittadini rivolesi disoccupati e lo sportello rivolto alle imprese del territorio, per il biennio 2022 – 2023. L'affidamento è l'esito di una procedura di raffronto comparativo mediante il ricorso al mercato. Nel mese di febbraio la società ha avviato le procedure di riattivazione del servizio, temporaneamente sospeso in data 31/12/2021, nelle more della procedura richiamata.

La società ha valutato un rilancio dell'attività del servizio, dopo due anni di gestione condizionata dalla pandemia e dalle conseguenti fasi di lockdown. Questa fase di rilancio si fonda su alcuni elementi determinanti:

- Avvicendamento dei vecchi operatori con nuovi operatori
- incremento degli operatori da due a tre persone in modo da garantire un presidio di Rivoli & Lavoro da lunedì a Giovedì su appuntamento;
- Ritorno delle attività in presenza;
- apertura libera a sportello senza appuntamento il martedì;
- riattivazione dei rapporti interni al Comune in particolare con Ufficio Giovani e Ufficio Casa (già operativi) e con il servizio sportello Unico da riattivare

Pertanto a metà del mese di febbraio è iniziato l'affiancamento dei nuovi operatori che sono diventati operativi nel mese di Marzo.

Le persone che hanno contattato il servizio nei 4 mesi di operatività sono state complessivamente 62. Di questi 59 sono passati attraverso l'appuntamento dello sportello, mentre 3 persone hanno contattato direttamente gli operatori.

Le 59 persone hanno effettuato un primo colloquio. 31 sono in carico al progetto Pratico 2022. 28 disoccupati sono stati presi in carico dal servizio per avviare i percorsi di supporto alla ricerca del lavoro

Tabella 1.

Rilevazione periodo 01/03/2022 - 30/06/2022	
Indicatore	N.
N° Appuntamenti sportello prenotati	59
di cui segnalati da Ufficio Casa	2
Di cui segnalati da informagiovani	0
Irreperibili, non colloquiati	
Solo consulenza telefonica, non inseriti nel book	3
Totale contatti	62
Totali presi in carico 2022	28
di cui Prese in carico Garanzia Giovani	2
Inseriti nel progetto Pratico	31

2. Le attività realizzate dal servizio

- **Supporto guidato alla ricerca del lavoro**

Lo spazio in autoconsultazione è stato riattivato nel mese di maggio in presenza nella giornata di martedì, aperto sia al mattino che al pomeriggio.

Continua comunque lo sportello on line attraverso la pagina facebook.

Vengono segnalate giornalmente opportunità di lavoro, richieste di Tirocini, concorsi e altre notizie utili a chi cerca lavoro. Si ricorda che accedono a questa pagina solo i disoccupati di Rivoli che sono in carico al servizio e che hanno chiesto di registrarsi.

- **Attività di gruppo**

Nel periodo indicato sono ancora stati effettuati incontri di gruppo, programmati a partire dal mese di settembre

- **Colloqui individuali:**

sono stati effettuati complessivamente 97 (le 31 persone avviate al progetto Pratico hanno effettuato indicativamente 1 solo colloquio tranne alcuni casi che hanno richiesto un doppio incontro. I 28 disoccupati/e che non partecipano a Pratico sono stati presi in carico dagli operatori che hanno effettuato da 1 a due colloqui aggiuntivi al primo per definire un piano di azione per la ricerca del lavoro

- **Accompagnamento al lavoro**

E' proseguita inoltre l'attività di *scouting* ordinaria sia attraverso l'invio di mail sia con contatti telefonici diretti. Complessivamente nei 4 mesi di attività effettiva sono state contattate a mezzo mail circa 40 aziende e in modo mirato sulla base dei soggetti in carico, 8 aziende. A seguito di questa attività di ricerca sono state individuate 18 opportunità di tirocinio in settori diversi, (Tab 2) A fronte delle quali sono state fatte complessivamente 17 segnalazioni di candidati con curriculum coerente con la richiesta (Tab 3)

Tabella 2.

Settori opportunità di inserimento in Tirocinio	numero
Commercio	6
Horeca	3
Industria	4
Servizi	5
Altro	0
Totale	18

Tabella 3.

Accompagnamento al lavoro	
Numero di segnalazioni di candidati da parte di R&L (Tirocinio - assunzione diretta)	17
Rifiuto dell'opportunità da parte di disoccupati con i requisiti	6
Richieste di Tirocini concordati con le aziende poi non avviati nel 2022	0
Totale Tirocini attivati nel periodo Marzo Giugno	7
fino a tre mesi	5
fino a 6 mesi	2
Assunzione diretta a seguito di segnalazione	1

3. Il servizio imprese

Il servizio al momento è strutturato prevalentemente su appuntamento e con contatti telefonici diretti essendo stato indicato come riferimento un numero di cellulare dedicato, che consente alle aziende di contattare l'operatore in ogni momento.

Il servizio in questa fase supporta il Comune nella gestione di due bandi: uno rivolto all'avvio di nuove idee imprenditoriali e un rivolto al sostegno delle micro imprese.

Rispetto a questi due bandi si offre assistenza diretta alle persone interessate a partecipare, sia con l'erogazione di informazioni sull'accesso al bando che con il supporto allo sviluppo dell'idea da presentare.

Il servizio collabora inoltre con il Comune nella fase di valutazione delle idee da finanziare e nella fase di controllo fisico in loco propedeutico alla liquidazione del contributo.

In accordo con il Comune lo sportello sta organizzando per Mercoledì 12 ottobre 2022 un seminario informativo sulle opportunità di finanziamento per le aziende del territorio offerte dai Bandi PNRR e FESR rivolti al sistema delle imprese.

4. Rendicontazione

ATTIVITA'	ore	costo	totale netto IVA
SPORTELLO ACCOGLIENZA	168	€ 19,00	3.192,00 €
ORIENTAMENTO PROFESSIONALE E CONSULENZA ORIENTATIVA			
a) Attività individuali	220	€ 19,00	4.180,00 €
b) Attività gruppo	0	€ 0,00	0,00 €
SPAZIO D AUTOCONSULTAZIONE	90	€ 19,00	1.710,00 €
PROMOZIONE SERVIZI E PROFILI UTENTI ALLE AZIENDE	40	€ 19,00	760,00 €
INCONTRO DOMANDA OFFERTA - scouting	80	€ 19,00	1.520,00 €
ATTIVAZIONE E MONITORAGGIO TIROCINI	180	€ 19,00	3.420,00 €
SPORTELLO IMPRESE	60	€ 19,00	1.140,00 €
ATTIVITÀ DI COORDINAMENTO E BACK OFFICE	72	€ 19,00	1.368,00 €
Totale	910		17.290,00 €
IVA			3.803,80 €
Totale			21.093,80 €

Elementi migliorativi	ore	costo	totale
Gestione amministrativa e contabile pagamento indennità tirocinio	33	€ 19,00	0
Punto Informativo Garanzia Giovani	20	€ 19,00	0
Azioni Formative in partenariato con Enaip e Salotto e Fiorito Ambito 3 Direttiva MDL	0	€ 19,00	0
Sportello Europa	4	€ 19,00	0
Valutazione servizio	0	€ 19,00	0

01/08/2022

Zona Ovest di Torino srl
 Rogeo Ballacchino





CITTÀ DI RIVOLI

Città di Rivoli
Corso Francia 98 – 10098 Rivoli (To) – Tel. 011.9513300
comune.rivoli.to@legalmail.it
P.IVA 00529840019

Proposta N. 2023 / 2987

LAVORO E FORMAZIONE PROFESSIONALE, INDUSTRIA E ARTIGIANATO

OGGETTO: APPROVAZIONE DELLE LINEE DI INDIRIZZO PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ACCOMPAGNAMENTO E ORIENTAMENTO AL LAVORO RIVOLTO A CITTADINI RIVOLESI DISOCCUPATI E DI UNO SPORTELLO RIVOLTO ALLE IMPRESE DEL TERRITORIO, PER L'ANNO 2024 (315)

PARERE IN ORDINE ALLA REGOLARITA' CONTABILE

Per i fini previsti dall'art. 49 del D. Lgs 18.08.2000 n° 267, si esprime sulla proposta di deliberazione in oggetto parere *FAVOREVOLE* in merito alla regolarità contabile.

Li, 31/08/2023

LA DIRIGENTE
CARGNINO TIZIANA
(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 del D.Lgs n 82/2005 e s.m.i.)



CITTÀ DI RIVOLI

Città di Rivoli

Corso Francia 98 – 10098 Rivoli (TO) – Tel. 011.9513300

comune.rivoli.to@legalmail.it

P. IVA 00529840019

Proposta N. 2023 / 2987

LAVORO E FORMAZIONE PROFESSIONALE, INDUSTRIA E ARTIGIANATO

OGGETTO: APPROVAZIONE DELLE LINEE DI INDIRIZZO PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ACCOMPAGNAMENTO E ORIENTAMENTO AL LAVORO RIVOLTO A CITTADINI RIVOLESI DISOCCUPATI E DI UNO SPORTELLO RIVOLTO ALLE IMPRESE DEL TERRITORIO, PER L'ANNO 2024 (315)

PARERE IN ORDINE ALLA REGOLARITA' TECNICA

Per i fini previsti dall'art. 49 del D. Lgs 18.08.2000 n° 267, si esprime sulla proposta di deliberazione in oggetto parere **FAVOREVOLE** in merito alla regolarità tecnica.

Li, 31/08/2023

IL DIRIGENTE
PROI MARCELLO
(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.Lgs n 82/2005 e s.m.i.)



CITTÀ DI RIVOLI

Città di Rivoli
Corso Francia 98 – 10098 Rivoli (To) – Tel. 011.9513300
comune.rivoli.to@legalmail.it
P.IVA 00529840019

Proposta N. 2023 / 2987

LAVORO E FORMAZIONE PROFESSIONALE, INDUSTRIA E ARTIGIANATO

OGGETTO: APPROVAZIONE DELLE LINEE DI INDIRIZZO PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ACCOMPAGNAMENTO E ORIENTAMENTO AL LAVORO RIVOLTO A CITTADINI RIVOLESI DISOCCUPATI E DI UNO SPORTELLLO RIVOLTO ALLE IMPRESE DEL TERRITORIO, PER L'ANNO 2024 (315)

VISTO DI CONFORMITA'

Visto di conformità dell'atto alle leggi, allo statuto e ai regolamenti.

FAVOREVOLE.

Li, 07/09/2023

IL SEGRETARIO GENERALE
BONITO MICHELINA
(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 del D.Lgs n 82/2005 e s.m.i.)



CITTÀ DI RIVOLI

Città di Rivoli

Corso Francia 98 – 10098 Rivoli (To) – Tel. 011.9513300

comune.rivoli.to@legalmail.it

P.IVA 00529840019

Deliberazione di Giunta Comunale N. 223 del 07/09/2023

Certificato di Esecutività

Oggetto: APPROVAZIONE DELLE LINEE DI INDIRIZZO PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ACCOMPAGNAMENTO E ORIENTAMENTO AL LAVORO RIVOLTO A CITTADINI RIVOLESI DISOCCUPATI E DI UNO SPORTELLLO RIVOLTO ALLE IMPRESE DEL TERRITORIO, PER L'ANNO 2024 (315).

Visto l'art. 134 – 3° comma – del D.Lgs 18.8.2000, n. 267 la presente deliberazione pubblicata in data 12/09/2023 è diventata esecutiva per decorrenza dei termini il 23/09/2023.

Città di Rivoli, 25/09/2023

IL SEGRETARIO GENERALE
Dott.ssa BONITO MICHELINA
(Sottoscritto digitalmente
ai sensi dell'art. 21 D.L.gs. n. 82/2005 e s.m.i.)



CITTÀ DI RIVOLI

Città di Rivoli

Corso Francia 98 – 10098 Rivoli (To) – Tel. 011.9513300

comune.rivoli.to@legalmail.it

P.IVA 00529840019

Attestazione di Pubblicazione

Deliberazione di Giunta Comunale N. 223 del 07/09/2023

Oggetto: APPROVAZIONE DELLE LINEE DI INDIRIZZO PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ACCOMPAGNAMENTO E ORIENTAMENTO AL LAVORO RIVOLTO A CITTADINI RIVOLESI DISOCCUPATI E DI UNO SPORTELLLO RIVOLTO ALLE IMPRESE DEL TERRITORIO, PER L'ANNO 2024 (315).

Il presente atto è stato pubblicato all'Albo Pretorio on line per 15gg. consecutivi, dal 12/09/2023 al 27/09/2023

Rivoli, 28/09/2023

BONITO MICHELINA
(Sottoscritto digitalmente
ai sensi dell'art. 21 D.L.gs. n. 82/2005 e s.m.i.)